

Resumen de Comunicación

EL IMPACTO EDUCATIVO DEL MODELO DIALÓGICO DE CONVIVENCIA EN EL CRA DE LOZOYUELA

Luis Tapia Martín:

UAM

luis.tapia@estudiante.uam.es

660661438

Fernando Domínguez Hernández

UNED

Tania Nombela Castillo

CRA de Lozoyuela

Paloma Castro Villén

CRA de Lozoyuela

Iván Corrales Lorente

CRA de Lozoyuela

Agustín Yugueros de la Torre

CRA de Lozoyuela

Rafael Aguilar Mendoza

CRA de Lozoyuela

Aránzazu Resina Bravo

IES de La Cabrera

Laura Martín Fernández

CRA de Lozoyuela

LÍNEA TEMÁTICA

9. Experiencias y prácticas de educación crítica e inclusiva (Escuelas rurales, escuelas democráticas, comunidades de aprendizaje)

PALABRAS CLAVE

Modelo dialógico, convivencia escolar, impacto comunitario, transformación.

RESUMEN

Este trabajo presenta las primeras transformaciones percibidas al implementar la Actuación Educativa de Éxito, el Modelo Dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos, MDPRC, en una comunidad de aprendizaje. Este estudio cualitativo con orientación comunicativa presenta los resultados preliminares de 8 entrevistas semiestructuradas, 1 grupo de discusión y 2 observaciones comunicativas realizadas entre los cursos escolares 2019-2022 en un Colegio Rural Agrupado.

Se observan resultados positivos en el alumnado, en el profesorado y en las familias y comunidad. Se destaca una mejora del contexto académico y social del alumnado. Los menores expanden las estrategias de posicionamiento activo en sus lugares de acción.

Los procesos de formación docente se basan en evidencias científicas desplegando procesos dialógicos y colectivos.

Este trabajo en equipo y coordinado, que también implica y se retroalimenta de la participación de los agentes educativos y sociales, facilita un ambiente de seguridad y de apoyo. Se comparte un mensaje de tolerancia 0 que transforma el clima escolar y el marco relacional de

El impacto educativo del modelo dialógico de convivencia en el CRA de Lozoyuela

toda la comunidad educativa. Este enfoque de toda la escuela está teniendo impacto tanto el colegio como otros espacios del entorno.

INTRODUCCIÓN / MARCO TEÓRICO

Comunidades de Aprendizaje, CdA, son definidas por Valls (2000) del siguiente modo:

Un proyecto de transformación social y cultural de un centro educativo y de su entorno para conseguir una sociedad de la información para todas las personas, basada en el aprendizaje dialógico, mediante una educación participativa de la comunidad, que se concreta en todos sus aspectos incluidos el aula. (p. 9)

La Comisión Europea por su parte mediante Resolución del 30 de enero de 2011 indica que:

Schools as learning communities agree on a common vision, basic values and objectives of school development. It increases the commitment of pupils, teachers, parents and other stakeholders and supports school quality and development. 'Learning communities' inspire both teachers and pupils to seek improvement and take ownership of their learning processes. It creates favourable conditions also for reducing school drop-out and for helping pupils at risk of dropping out. (EUROPEAN COMMISSION, 2011, p. 7)

El proyecto comunidades de aprendizaje destaca porque “rompe con la desesperanza que causan los discursos negativos, sustituye la queja por acción solidaria, la adaptación por transformación, la crisis de sentido por encanto y, en último término, el fracaso escolar por el éxito educativo” (Valls & Munté, 2010, p. 14). Las escuelas conformadas como comunidades de aprendizaje promueven la excelencia educativa para el conjunto de la población escolar sin excepción.

Las comunidades de aprendizaje producen transformaciones en la comunidad educativa (Gatt *et al.*, 2011) a partir de un modelo educativo inclusivo contrario a una educación bancaria de adaptación y de segregación (Freire, 1997). Es un proyecto educativo que se concreta a partir de los principios del aprendizaje dialógico: diálogo igualitario, inteligencia cultural, transformación, dimensión instrumental, creación de sentido, solidaridad e igualdad de las diferencias) (Flecha, 1997).

Las CdA despliegan un modelo educativo que es coherente con la aplicación en las aulas de las mejores prácticas basadas en teorías científicas internacionales. Hacen hincapié en dos elementos que mejoran la educación: la interacción y la participación de la comunidad (Bruner 1996; García-Carrión & Díez-Palomar 2015). Son centros escolares que desarrollan actuaciones educativas de Éxito, AEE, basadas en evidencias científicas internacionales con impacto social.

INCLUD-ED es el único proyecto de investigación en ciencias sociales que figura en la lista de la Comisión Europea de los diez proyectos de investigación más exitosos de Europa (Villarejo-Carbalido *et al.*, 2019). La investigación INCLUD-ED evidencia tanto los diferentes tipos de participación familiar vinculados con la mejora de resultados académicos y de convivencia como las Actuaciones Educativas de Éxito. (INCLUD-ED 2006-2011).

En el colegio se impulsan todos los tipos de participación familiar identificadas por el proyecto de investigación INCLUD-ED: “informativa, consultiva, decisiva, evaluativa y educativa” (Includ-ed Consortium, 2011, p. 84). Son las tres últimas formas de participación familiar las que tienen un impacto positivo en el aprendizaje del alumnado, en la promoción personal y colectiva de la comunidad. Desarrollar estos tipos de participación familiar en el CRA de Lozoyuela ha supuesto una mejora en la convivencia y en la calidad de vida de las personas

El impacto educativo del modelo dialógico de convivencia en el CRA de Lozoyuela

que participan en ellas, generando más compromiso e implicación de las familias en la escuela.

Asimismo, en todas las localidades de la escuela se han creado Comisiones Mixtas de Trabajo, CMT, es decir, grupos de colaboración en diferentes aspectos decisivos del CRA para que en comunidad y de manera dialogada y consensuada se pueda ver, acordar, decidir y priorizar qué mejoras se pueden acometer. La experiencia al respecto es que se ha tenido éxito en todos los ámbitos en los que se ha dado voz principal a las familias ya que se comparte un objetivo nuclear que es conseguir los máximos resultados para todos y todas, optimizando los recursos. La participación del alumnado en estos grupos de trabajo les hace asumir un protagonismo evidente, lo que aumenta su sentimiento de pertenencia e identidad en su escuela. Actualmente se desarrollan de modo permanente en el centro 11 Comisiones Mixtas de trabajo, CMT.

La implementación de AEE mejora la convivencia y los resultados académicos de todo el alumnado (Aubert *et al.*, 2014; Flecha, 2015). Las AEE identificadas hasta la fecha son:

1. Grupos interactivos.
2. Tertulias Dialógicas.
3. Formación de familiares.
4. Participación educativa de la comunidad.
 - Lectura dialógica.
 - Extensión del tiempo de aprendizaje.
 - Comisiones Mixtas de Trabajo.
5. Formación dialógica del profesorado.
6. Modelo dialógico de prevención y resolución de conflictos.

El Modelo Dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos, MDPRC, es una AEE que impulsa los diferentes tipos de participación familiar relacionados (INCUD-ED, 2011). En particular, el modelo dialógico de convivencia es preventivo y comunitario, es decir, incluye a toda la comunidad educativa con la idea que se necesita a todo el colectivo de la comunidad para prevenir y solucionar los orígenes de los conflictos (Flecha & García, 2007). Es un modelo de convivencia científico y exitoso que “mejora tanto el clima de aula como el ambiente de la escuela” (Tapia-Martín, 2021, p. 6). Además, incide tanto en los factores personales como contextuales que influyen en la ayuda de los iguales en situaciones específicas de violencia (Domínguez-Hernández *et al.*, 2018).

En este sentido, el MDPRC contribuye a generar espacios dialógicos para abordar los conflictos, impulsa la participación y el consenso comunitario en la creación de normas de convivencia, facilita el posicionamiento activo de los bystander y la implementación de estrategias de socialización preventiva en el colegio para conseguir un clima escolar de violencia 0 (Duque *et al.*, 2021). De este modo, se consigue “caminar hacia unas relaciones más igualitarias” (Ríos-Macías, 2021, p. 156), a partir de las interacciones que se establecen (Flecha *et al.*, 2010).

El MDPRC se opone frontalmente a una socialización generalizada que impulsa un discurso coercitivo que vincula atracción y violencia (Gómez, 2015; Oliver & Valls, 2004). El MDPRC siempre promueve interacciones y relaciones de atracción, excitantes y de deseo con violencia 0, superando una socialización dominante de violencia y deseo (Puigvert *et al.*, 2019). El MDPRC impulsa relaciones libres de violencia potencialmente transformadoras (Burgués de Freitas *et al.*, 2015).

El impacto educativo del modelo dialógico de convivencia en el CRA de Lozoyuela

Por todo ello, sugerimos que la implementación del MDPRC transforma la organización escolar y provoca mejoras académicas y sociales, especialmente en el alumnado fortaleciendo también su posicionamiento activo ante la violencia.

En el CRA de Lozoyuela gracias a un mensaje solidario de tolerancia 0 ante la violencia se están consiguiendo avances que trascienden de la escuela transformando el marco relacional de toda la comunidad y teniendo impacto positivo en el entorno. Este impacto es identificado claramente por diferentes agentes sociales y educativos de la comunidad.

OBJETIVOS / HIPÓTESIS

Este trabajo muestra tanto el impacto educativo y social, en el alumnado y en toda la comunidad, así como las transformaciones experimentadas en el colegio y en el entorno al implementar el modelo dialógico de prevención y resolución de conflictos (MDPRC) (Flecha & García, 2007) en un centro rural agrupado (CRA) que es comunidad de aprendizaje (CdA) (Elboj *et al.*, 2002) desde el curso 2014-2015 y viene implementando el MDPRC desde el curso 2017-2018.

METODOLOGÍA / MÉTODO

La metodología cualitativa es la más adecuada para la comprensión de un fenómeno social (Stake, 2005). En esta comunicación se estudian las transformaciones observadas a partir de la aplicación del MDPRC. Esta dimensión transformadora del estudio hace que la orientación comunicativa sea la ideal para su desarrollo (Gómez-Alonso *et al.*, 2006). Es pertinente para el diseño de la investigación en la medida en que tiene como fin tanto la comprensión explicativa como la transformación de la realidad social (Torrego-Egido, 2014). Nuestra investigación forma parte de un trabajo doctoral que tiene forma de estudio de caso intrínseco (Stake, 2005). Las técnicas empleadas para la recogida de datos han sido 8 entrevistas semiestructuradas, 1 grupos de discusión y 2 observaciones comunicativas, que fueron transcritas y revisadas por ocho personas investigadoras. Posteriormente, se buscó el acuerdo con respecto de las categorías de análisis y se realizó una segunda revisión y codificación de las transcripciones consiguiendo así una mayor calidad. Para garantizar el anonimato de todos los informantes se plantea un código para cada participante tanto en la transcripción como en el análisis de datos. Se utilizan siempre seudónimos, que garantizan ese anonimato.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se observan transformaciones e impacto a varios niveles:

1. En el alumnado.

Mejora en los resultados académicos.

Un clima de violencia 0 es el marco idóneo para que se puedan dar los mejores aprendizajes. “Un clima escolar positivo puede reducir el riesgo de fracaso académico de los estudiantes y contribuir al éxito académico” (Dayli *et al.*, 2020, p. 82). El MDPRC influye en una mejora cuantitativa de los resultados escolares de todo el alumnado sin excepción.

Asambleas de convivencia y Club de Valientes de Violencia 0, CVV0, en las aulas.

Gracias al MDPRC se abren espacios de diálogo intersubjetivo sobre la violencia en la escuela para poder transformar esas situaciones violentas que padece el alumnado a diario y que pueden pasar desapercibidas a ojos de la persona adulta. Se produce un liderazgo del alumnado en este sentido. En todos los grupos escolares se valoran y se desean marcos relacionales solidarios y libres de daño logrando una transformación del clima escolar.

El impacto educativo del modelo dialógico de convivencia en el CRA de Lozoyuela

Mejora en el contexto relacional y social. - El MDPRC transforma el contexto sociocultural y los modelos de relaciones del alumnado empoderando el buen trato.

Bystander intervention.

Los menores gracias al MDPRC tienen herramientas de posicionamiento activo ante la violencia y las empiezan a expandir incluso fuera del contexto escolar. Sus lugares de acción se transforman dotando de mayor sentido la norma comunitaria que desactiva posibles escenarios violentos.

2. En el profesorado.

Procesos de formación dialógica colectiva.

El MDPRC impulsa dentro del Claustro una formación basada en evidencias científicas alrededor de la convivencia y la violencia que clarifica y une la mirada docente. Estos procesos, constantes y permanentes, son claves para reflexionar y profundizar sobre el sentido del modelo de convivencia de la escuela.

Transformación de la mirada docente.

Estos procesos de formación docente específicos referidos a la convivencia ayudan a optimizar procesos relevantes dentro del MDPRC. Permiten al equipo docente compartir y profundizar en la importancia de que sea el propio alumnado el que lidere de modo dialógico los procesos de reflexión y resolución de conflictos. De este modo, el profesorado reconsidera y replantea los escenarios de instrucción en el aula.

3. En las familias y comunidad.

Participación educativa de las familias y transformación de la organización escolar.

Cabe destacar la influencia relevante de la CMT de Convivencia del CRA, la cual se encarga de revisar y actualizar plan de convivencia, de coordinar la implementación el Modelo Dialógico de Prevención y Resolución de Conflictos para conseguir un centro libre de violencia en los diferentes municipios del CRA, de asesorar al profesorado en la realización de asambleas de convivencia, liderar proceso de formación específica tanto a docentes nuevos como a educadores de comedor y transporte sobre el MDPRC.

Esta CMT también organiza periódicamente encuentros dialógicos para reflexionar, difundir y profundizar en actuaciones específicas del modelo dialógico de prevención y resolución de conflictos de la escuela, concretar el plan de igualdad, etc.

Generación de espacios de diálogo y lecturas dialógicas alrededor de la violencia.

Gracias al MDPRC se intensifican tiempos y espacios de formación dialógica entre el alumnado, entre el profesorado y entre la comunidad que ayudan a construir un clima de violencia 0 desde los 0 años. Se concreta mediante asambleas de la comunidad, tertulias pedagógicas dialógicas, tertulias literarias dialógicas, etc.

Proceso de norma comunitaria.

El MDPRC desarrolla además un proceso de organización escolar específico basado en el consenso, la creación, la aplicación y la revisión, gracias a la participación y de diálogo de la comunidad educativa, de una norma de convivencia en el colegio. Cuando los agentes comunitarios (educativos, locales, culturales y sociales) forman parte activa de la deliberación del proceso normativo del colegio, se implican y ayuda a transformar el contexto adquiriendo un compromiso unánime de cumplirla.

El impacto educativo del modelo dialógico de convivencia en el CRA de Lozoyuela

Mejora del contexto social y relacional en la comunidad.

La implementación del MDPRC ha permitido implicar a agentes educativos y sociales de toda la comunidad más allá del centro escolar en la prevención de la violencia. Se observa un trabajo comunitario y coordinado que implica la participación de familias, agentes educativos, educadores de centros culturales, personal de polideportivos, educadores de calle y agentes sociales en el modelo de convivencia del CRA facilitando un ambiente preventivo, de seguridad y apoyo que ayuda a transformar sus marcos relacionales tanto en el colegio como en otras zonas de influencia del alumnado.

Tolerancia 0 hacia cualquier tipo de violencia.

La comunidad comparte y empieza a explicitarse un mensaje de tolerancia cero a la violencia (Roca et al., 2021). Gracias a los encuentros dialógicos se va fortaleciendo la construcción colectiva de un clima comunitario libre de daño. Se buscan formas de resolución conjunta de conflictos traspasando los muros de la escuela y trascendiendo al entorno.

Sueños relacionales colectivos.

La comunidad educativa sueña con localidades garantes y de defensa conjunta de la infancia y de la adolescencia.

CONCLUSIONES Y PROPUESTA/S

Gracias al MDPRC se impulsa el protagonismo real de toda la comunidad en todos los ámbitos y dimensiones del centro educativo para conseguir una socialización preventiva y un clima escolar dialógico y comunitario de violencia cero desde los 0 años en consonancia con las recomendaciones de UNESCO (2019) recomienda la necesidad de “promote whole-school approaches that engage the wider community, including students, teachers, other school staff, parents and local authorities” (p. 57). Además, en este contexto sin violencia toda la comunidad educativa es consciente de la importancia de proteger tanto a la víctima como al valiente que protege para crear contextos escolares y comunitarios de protección eficaces, preventivos y de seguridad para todo el alumnado.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

Aubert, A., Bizkarra, M., & Calvo, J. (2014). Actuaciones educativas de éxito desde la Educación Física. *Retos. Nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, (25), 144-148.

Brunner, J. (1996). La educación, puerta abierta a la cultura. *Madrid: Visor*.

Burgués de Freitas, A., Castro Sandúa, M., & Cortés Camacho, M. (2015). *IDEALOVE&NAM. Socialización preventiva de la Violencia de Género*. Ministerio de Educación.

Daily, S., Mann, M., Lilly, C., Dyer, A., Smith, M., & Kristjansson, A. (2020). School climate as an intervention to reduce academic failure and educate the whole child: A longitudinal study. *Journal of School Health*, 90(3), 182-193. <https://doi.org/10.1111/josh.12863>

Domínguez-Hernández, F., Bonell, L., & Martínez-González, A. (2018). A systematic literature review of factors that moderate bystanders' actions in cyberbullying. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*, 12(4). <http://dx.doi.org/10.5817/CP2018-4-1>

Duque, E., Carbonell, S., de Botton, L., & Roca-Campos, E. (2021). Creating Learning Environments Free of Violence in Special Education Through the Dialogic Model of Prevention and Resolution of Conflicts. *Frontiers in Psychology*, 12, 820

El impacto educativo del modelo dialógico de convivencia en el CRA de Lozoyuela

Duque, E., & Teixido, J. (2016). Bullying y Género. Prevención desde la Organización Escolar. *REMIE –Multidisciplinary Journal of Educational Research*, 6(2), 176-204. doi:10.17583/remie.2016.2108

Elboj, C., Puigdemívol, I., Soler, M. & Valls, R. (2002). *Comunidades de Aprendizaje. Transformar la educación*. Barcelona: Graó.

European Commission (2011). *Added value of Research, Innovation and portfolio Science*. MEMO/11/520. Brussels, 19 July 2011. En: http://europa.eu/rapid/press-release_MEMO-11-520_en.pdf

Flecha, R. (1997). *Compartiendo palabras. El aprendizaje de las personas adultas a través del diálogo*. Barcelona: Paidós.

Flecha, R., & García Yeste, C. (2007). Prevención de conflictos en las comunidades de aprendizaje. *IDEA-La Mancha. Revista de Educación*, 4, 72–76.

Flecha, A., Melgar, P., Oliver, E., & Pulido, C. (2010). Socialización preventiva en las Comunidades de Aprendizaje. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(1), 89-100.

Freire, P. (1997). *A la sombra de este árbol*. Barcelona: El Roure.

García-Carrión, R., and J. Díez-Palomar. 2015. "Learning Communities: Pathways for Educational Success and Social Transformation Through Interactive Groups in Mathematics." *European Educational Research Journal* 14 (2): 151–166. doi:[10.1177/1474904115571793](https://doi.org/10.1177/1474904115571793).

Gatt, S., Ojala, M., & Soler, M. (2011). Promoting social inclusion counting with everyone: Learning Communities and INCLUD-ED, *International Studies in Sociology of Education*, 21:1, 33-47, doi: 10.1080/09620214.2011.543851.

Gómez Alonso, J., Latorre, A., Sánchez Aroca, M., y Flecha, R. (2006). *Metodología Comunicativa Crítica*. Barcelona: El Roure.

Gómez, J. (2015). *Radical Love: A Revolution For The 21st Century*. New Nork, NY: Peter Lang

INCLUD-ED (2011). *Actuaciones de éxito en las escuelas europeas*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Subdirección General de Documentación y Publicaciones.

INCLUD-ED. (2012b). Report 9. Contributions of local communities to social cohesion. In *INCLUD-ED Project. Strategies for inclusion and social cohesion in Europe from education, 2006-2011. 6th Framework Programme. Citizens and Governance in a Knowledge-based Society. CIT4-CT-2006-028603*. Brussels: Directorate-General for Research, European Commission.

Oliver, E., & Valls, R. (2004). *Violencia de Género: investigaciones sobre quiénes, por qué y cómo superarla*. El Roure.

Puigvert, L., Gelsthorpe, L., Soler-Gallart, M., & Flecha, R. (2019). Girls' perceptions of boys with violent attitudes and behaviours, and of sexual attraction. *Palgrave Communications*, 5(1), 1-12.

El impacto educativo del modelo dialógico de convivencia en el CRA de Lozoyuela

Ríos-Macías, M., & Vereda-Millán, V. (2020). Prevención del acoso escolar en Educación Infantil. Hacia el modelo dialógico de prevención y resolución de conflictos. *eco. Revista Digital de Educación y Formación del profesorado*, nº 17, CEP de Córdoba.

Roca-Campos, E., Duque, E., Ríos, O., & Ramis-Salas, M. (2021). The Zero Violence Brave Club: a successful intervention to prevent and address bullying in schools. *Frontiers in psychiatry*, 855.

Stake, R. E. (2005). *Investigación con estudio de casos*. Madrid: Morata.

Tapia-Martín, L. (2021). El modelo dialógico de convivencia superador de la violencia de género. *Supervisión 21: revista de educación e inspección*, (61), 10.

Torrego-Egido, L. (2014). ¿Investigación difusa o emancipatoria? Participación e inclusión en investigación educativa. *Magis: Revista Internacional de Investigación En Educación*, 7(14), 113–124.

United Nations Educational Scientific and Cultural Organization [UNESCO] (2019). *Behind the Numbers: Ending School Violence and Bullying*. Paris: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.

Valls, R. (2000). *Comunidades de aprendizaje: una práctica educativa de aprendizaje dialógico para la sociedad de la información*. Universitat de Barcelona.

Valls, R., & Munté, A. (2010). Las claves del aprendizaje dialógico en las Comunidades de Aprendizaje. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 24(1), 11-15.

Villarejo-Carballido, B., Pulido, C. M., de Botton, L., & Serradell, O. (2019). Dialogic model of prevention and resolution of conflicts: Evidence of the success of cyberbullying prevention in a primary school in Catalonia. *International journal of environmental research and public health*, 16(6), 918.